

## **Verkehrsangebot im Umsetzungsraum I (TOP 9)**

### **- Forderungskatalog -**

- Beibehaltung des bisherigen Verkehrsangebotes (Übernahme des Fahrplans), inklusive des Taxi-Bus-Angebotes
- Übernahme des derzeitigen Tarifes sowie der Beförderungsbedingungen sowie Anwendung des Übergangstarifes VRS/Ahr
- Einrichtung eines Betriebssitzes im Bedienungsgebiet innerhalb des Landkreises
- Verpflichtung bei Einführung eines Gemeinschaftstarifes im Verkehrsverbund Rhein-Mosel (VRM), diesen Verbundtarif anzuwenden
- Anerkennung der bisher vereinbarten Kapazitätsgrenze in der Schülerbeförderung (Nutzung von 70 % der zulässigen Stehplätze)
- Die eingesetzten Busse sollen nicht älter als 8 Jahre sein und müssen zumindest dem Standard der bisher eingesetzten Fahrzeuge entsprechen.
- Ausschließlicher Einsatz von entsprechend geschultem und mit den Verkehrs- und Tarifvorschriften vertrautem Fahrpersonal
- Mitteilung über den Einsatz von Subunternehmen und über den Umfang der vergebenen Verkehrsleistung
- Bereitstellung von Informationen auf Wunsch der Kreisverwaltung insbesondere im Tarifbereich und bei den Beförderungszahlen
- Bearbeitung und Beantwortung eingegangener Beschwerden (Beschwerde-management), Berichtspflicht von SZ über Unregelmäßigkeiten (z. B. ausgefallene Fahrten, Verspätungen usw.)
- SZ hat alle erforderlichen Linieneinrichtungen wie Haltestellenschilder, Fahrplankästen usw. entsprechend den gesetzlichen Vorschriften und den betrieblichen Bedürfnissen zu stellen und zu unterhalten. Die Haltestellen müssen mit einem haltestellenbezogenen Fahrplan sowie einem Tarifzonenplan mit Tarifübersicht ausgestattet sein.
- Einrichtung und Unterhaltung einer Mobilitätszentrale am Bahnhof Bad Neuenahr (entsprechend AW-Mobil); die Öffnungszeiten der Mobilitätszentrale müssen mindestens den bisherigen Öffnungszeiten von AW-Mobil entsprechen.
- Bereitstellung von geeigneten Fahrgastinformationen (Ausgabe von Fahrplänen, Vorhalten einer Service-Hotline); die Fahrgastinformationen sind auch über das Internet verfügbar zu machen.