



## Angebot

vom: 10.10.2022

Nr.: 12200255

über:

**ZEUS® eXperience**

für:

**Kreisverwaltung Ahrweiler  
Wilhelmstraße 24 - 30  
53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler**

von:

**Pelz Zeit- und Datenerfassungs OHG  
ISGUS Vertriebszentrum West**

**Emil-Hoffmann-Str. 1a  
D-50996 Köln**

**Tel. +49 2236 - 89556 - 0  
Fax +49 2236 - 89556 - 25**

Ihr Ansprechpartner:

**D. Cristea  
d.cristea@pelz-zeit.de**

Datum letzte Änderung:

**10.10.2022**

Zeiterfassung  
WebServices  
Zutrittskontrolle  
Betriebsdatenerfassung  
ERP-Integration  
Personaleinsatzplanung  
Dienstplanung

**Pelz Zeit- und  
Datenerfassungs OHG**  
ISGUS Vertriebszentrum West

Emil-Hoffmann-Str. 1a  
D-50996 Köln

Tel. +49 2236 - 89556 - 0  
Fax: +49 2236 - 89556 - 25

info@pelz-zeit.de  
[www.pelz-zeit.de](http://www.pelz-zeit.de)

Geschäftsführer:  
Robert Pelz  
Nicole Pelz

Eingetragen:  
Amtsgericht Köln  
HRA 27035

Berlin  
Dortmund  
Erfurt

Frankfurt  
Hamburg  
Hannover

Kempton  
**Köln**  
Lahr

Landsberg  
München  
Nürnberg

Osnabrück  
Siegen  
St. Ingbert

Stuttgart  
Trossingen  
VS-  
Schwenningen

A-Wien  
A-Wörgl  
CH-Wallisellen

UNTERNEHMENSGRUPPE



## Software

Artikel	Menge	Einzelpreis €	Gesamtpreis €
ZEUS® eXperience für bis zu 850 Mitarbeiter	1	9.567,16	9.567,16

### ZEUS® eXperience - ID 100

- >> Vollständig web-basierte Zeiterfassungslösung.
- >> Skalierbar für Unternehmen von 20 bis 20.000 Beschäftigten.
- >> Modulare Erweiterbarkeit um integrierte Workflows (ein- oder mehrstufig), Personaleinsatzplanung, Betriebs- und Maschinendatenerfassung und Zutrittskontrolle.
- >> Völlig neuentwickeltes Benutzer- und Bedienkonzept vereinfacht die Administration und Bedienung der auf den Anwender zugeschnittenen Zeiterfassung durch individuell einstellbare Arbeitsbereiche.
- >> Im Lieferumfang sind 2 gleichzeitig angemeldete Administratoren und 3 gleichzeitig angemeldete Zeitbeauftragte enthalten
- >> Durch den Arbeitsbereich „**Mein ZEUS®**“ mit nachgeordneten Funktionseinheiten (Widgets) wie „Meine Buchungen“, „Meine Konten“, „Mein Kalender“, und optionaler Funktionen wie Anwesenheitsübersicht, Software-Terminal, etc., reduziert sich der Pflegeaufwand auf ein absolutes Mindestmaß.
- >> Das „**Dashboard**“ als zentraler Arbeitsbereich für Personalabteilung und Vorgesetzte, konzentriert übersichtlich alle Informationen, Buchungereignisse, Abweichungen, Filtermöglichkeiten in einer Ansicht und ist die zentrale Schaltstelle für Funktionen wie Korrekturen, Genehmigungen, Stellvertreterregelungen in Verbindung mit Workflow.
- >> Klare Gliederung der Unternehmens-/Verwaltungsstruktur durch Darstellung aller Organisationseinheiten in einer übersichtlichen Baumstruktur.
- >> Umfassende Berechtigungssteuerung durch Rollenzuordnung in der Personalzentrale.
- >> Für Genehmigungsrechte von Workflow Anträgen und Stellvertretungsrechte stehen separate Rollentypen zur Verfügung.
- >> Durchgängiges Vererbungsprinzip ermöglicht die Zuordnung von Rechten, Funktionen, Sichten etc. auf schnellste und einfachste Art und Weise.
- >> Arbeitsvertrag als zentrale Steuerung der gesamten Verrechnungsmodalitäten des Mitarbeiters.
- >> Zusätzliche persönliche Informationen wie:
  - Vertragsart, Geburtsdatum, Bankverbindung
  - Eintrittsdatum, Probezeit, Austrittsdatum
  - Stundenvergütung zur Überwachung des Mindestlohns bei Vertragsart „Geringfügige Beschäftigung“
- >> Schnelle Auswahl über Favoriten für häufig benötigte Aktionen wie Fehlzeiten, Kontenabfragen und Buchungen
- >> Persönliche Sprachauswahl pro Mitarbeiter oder Mitarbeitergruppe.
- >> Integriertes und flexibles Datenanalyse-Tool für Auswertungen und Reports mit Übergabe an MS-Excel und MS-Word. Formate sind XLSX, RTF, PDF, HTML, Text, CSV
- >> Über den Gruppenkalender können Fehlzeiten, Schichten und Tagesmodelle für individuelle Gruppen von Mitarbeitern (Abteilungen) übersichtlich geplant und gepflegt werden (Zeitstrahl über 5 Jahre)
- >> Einblenden von bundeslandspezifischen Schulferien im persönlichen Kalender, im Gruppenkalender und in der Planungsoberfläche möglich
- >> Möglichkeit im Monatsjournal die Postanschrift des Empfängers zu hinterlegen
- >> Automatische Korrektur des Urlaubsguthabens bei Elternzeit
- >> Barrierefreie Bedienung nach BITV 2.0

Berlin  
Dortmund  
Erfurt

Frankfurt  
Hamburg  
Hannover

Kempten  
**Köln**  
Lahr

Landsberg  
München  
Nürnberg

Osnabrück  
Siegen  
St. Ingbert

Stuttgart  
Trossingen  
VS-  
Schwenningen

A-Wien  
A-Wörgl  
CH-Wallisellen

**ISGUS**  
UNTERNEHMENSGRUPPE



<b>Branchenpaket Öffentlicher Dienst für bis zu 850 Mitarbeiter</b>	<b>1</b>	<b>1.761,30</b>	<b>1.761,30</b>
---	----------	-----------------	-----------------

### **Branchenpaket Öffentlicher Dienst - ID 9002**

>> Erweiterungspaket, um die spezifischen Anforderungen im Öffentlichen Dienst leistungsgerecht und umfassend abzudecken

**beinhaltet:**

Zusätzliche Pausentypen, Zusatzurlaub, zusätzliche Fehlzeitmodi, Verrechnung für gebuchte Fehlzeiten, Erweiterte Sonderzeitverrechnung Erweiterte Feiertagsverrechnung  
 Vor.: ZEUS® Rel. 4.03  
 nur lieferbar in der Ausbaustufe wie die Zeiterfassung geliefert wurde

<b>Branchenpaket Customizing für bis zu 850 Mitarbeiter</b>	<b>1</b>	<b>904,34</b>	<b>904,34</b>
---	----------	---------------	---------------

### **Branchenpaket Customizing - ID 9004**

>> Zur Ergänzung der Branchenpakete Mittelstand, öffentlicher Dienst oder Healthcare

**beinhaltet:**

Variable Modelle, Zusatzurlaub, Runden von Buchungen  
 Vor.: ZEUS® Rel. 4.03  
 nur lieferbar in der Ausbaustufe wie die Zeiterfassung geliefert wurde

<b>Inaktive Stammsätze je 100 Mitarbeiter</b>	<b>1</b>	<b>71,38</b>	<b>71,38</b>
---	----------	--------------	--------------

### **Inaktive Stammsätze - ID 5**

>> Stammsätze, die weder für Zeiterfassung noch Zutrittskontrolle aktiv genutzt werden

Vor.: ZEUS® Rel. 4.05

<b>Erweiterung um 5 Zeitbeauftragte</b>	<b>1</b>	<b>1.596,50</b>	<b>1.596,50</b>
---	----------	-----------------	-----------------

### **Anzahl gleichzeitig angemeldeter Zeitbeauftragter im Arbeitsbereich Personalzentrale - ID 10**

(Lieferstandard = 3)

>> **Zugriffsrechte für die Arbeitsbereiche:**

- Personalzentrale
- Import und Export
- Globalkorrektur
- BDE-Zentrale
- Zutrittskalender
- Schließplan

Für Umsteiger von ZEUS® 3 auf ZEUS® X wird bei Erwerb von zusätzlichen 5 Zeitbeauftragten die bisherige Anzahl Workstations aus ZEUS® 3 lizenziert. Dies gilt nur bei Erstbestellung.



<b>Benachrichtigungen für bis zu 850 Mitarbeiter</b>	<b>1</b>	<b>1.548,61</b>	<b>1.548,61</b>
--	----------	-----------------	-----------------

### Benachrichtigungen - ID 903

- >> Benachrichtigungen über  
Buchungsabweichungen wie z.B. Kernzeitverletzungen, unerlaubt keine Buchung, etc.\*  
Kontenstände, wie z.B. über 20 Plusstunden, über 10 Minusstunden, etc. \*  
Planungsänderungen \*\*  
Anträge \*\*  
Aktualisierung der Schließzylinder \*\*  
Höchstgrenze zur Tagesarbeitszeit \*\*

Benachrichtigungen können über die Benachrichtigungsfunktion in ZEUS® eXperience, über E-Mail oder über das Versenden von Nachrichten an ZEUS® eXperience mobile versendet werden.

\* = Vor. ZEUS® Rel. 4.05 \*\* = Vor. ZEUS® Rel. 4.15.001

<b>Ampelzonenübersicht für bis zu 850 Mitarbeiter</b>	<b>1</b>	<b>744,28</b>	<b>744,28</b>
---	----------	---------------	---------------

### Ampelzonenübersicht - ID 803

- >> Übersichtliche Darstellung der jeweiligen Ampelzone mit farblicher Kennzeichnung (rot, gelb, grün) in der sich die Salden der Mitarbeiter, z.B. einer Kostenstelle, befinden. Ampelzonen sind frei definierbare Wertebereiche für Positiv- oder Negativsalden. Ampelzonen werden im Bereich der Arbeitsverträge für einzelne Personen oder Personengruppen unterschiedlich definiert

Vor.: ZEUS® Rel. 4.09  
nur lieferbar in der Ausbaustufe wie die Zeiterfassung geliefert wurde

<b>Import von Stammdaten und Kalenderdaten für bis zu 850 Mitarbeiter</b>	<b>1</b>	<b>1.694,87</b>	<b>1.694,87</b>
---	----------	-----------------	-----------------

### Import von Stammdaten und Kalenderdaten - ID 621

- >> Benutzerdefinierter und zeitgesteuerter Import von Personalstammdaten und Kalenderdaten zur Übernahme von Personaldaten aus einem „führenden“ Fremdsystem. Damit erfolgt die Stammdatenpflege z.B. in der Lohn- und Gehaltsabrechnung oder der Personalwirtschaft und wird ohne Redundanz in ZEUS® eXperience übernommen

Vor.: ZEUS® Rel. 4.03,  
nur lieferbar in der Ausbaustufe wie die Zeiterfassung geliefert wurde

<b>Automatikfunktion für Datenimport/-export für bis zu 850 Mitarbeiter</b>	<b>1</b>	<b>1.694,87</b>	<b>1.694,87</b>
---	----------	-----------------	-----------------

### Automatikfunktion für Datenimport/-export - ID 601

- >> Automatikfunktion zum zeitgesteuerten Import/Export von Daten und zum zeitgesteuerten Ausdruck, E-Mailversand oder Export von Berichten

Vor.: ZEUS® Rel. 4.03,  
nur lieferbar in der Ausbaustufe wie die Zeiterfassung geliefert wurde



<b>Workflow für bis zu 850 Mitarbeiter</b>	<b>1</b>	<b>7.811,01</b>	<b>7.811,01</b>
--	----------	-----------------	-----------------

### Workflow - ID 700

#### **Workflows zur papierlosen Automatisierung von Fehlzeiten- und Buchungskorrekturen**

- >> Die Funktion**  
Für Fehlzeitanträge, Buchungskorrekturen und Ergebniskorrekturen können individuelle Genehmigungsläufe erstellt und hinterlegt werden.
- >> Die Leistungsmerkmale**  
Beantragung von Fehlzeiten (z. B. Urlaub, Gleitzeit, Dienstreise),  
Beantragung von Buchungskorrekturen (z. B. vergessene Buchung),  
Beantragung von Ergebniskorrekturen (z.B. Stundenübertrag am Monatsende)  
Einstellung von individuellen Genehmigungsläufen für jede Antragsart und jede Person  
variable Genehmigungshierarchie (n-stufig, seriell / parallel)  
Genehmigung direkt aus dem Gruppenkalender  
Benachrichtigung per E-Mail mit direkter Verlinkung  
Benachrichtigungsfunktion für Dritte  
Stellvertreterregelung für Genehmiger  
Anträge können nach n-Tagen automatisch genehmigt werden,  
Antragsteller und verbleibender Genehmiger werden per E-Mail informiert
- >> Die Vorteile**  
Nachhaltige Entlastung z. B. der Personalabteilung  
Dezentrale Bearbeitung und Genehmigung zwischen Mitarbeiter und Vorgesetztem  
Schneller und unmittelbarer Informationsfluss  
Optimale Entscheidungsgrundlage für alle Beteiligten  
Höchste Transparenz  
Kurze Amortisationszeit der Investition

<b>Teamabsprache - Stellvertreter für Antragsteller für bis zu 850 Mitarbeiter</b>	<b>1</b>	<b>1.694,87</b>	<b>1.694,87</b>
--	----------	-----------------	-----------------

### Teamabsprache - Stellvertreter für Antragsteller - ID 701

- >>** Über die Stellvertreterregelung stimmt der Antragsteller eines Fehlzeitantrags seine Abwesenheit mit einer anderen Person (Stellvertreter) ab. Über eine Antragsweiterung wird der Stellvertreter entweder nur informiert, oder aber er wird zum zusätzlichen Genehmiger des Antrags

*Vor.: ZEUS® Rel. 4.03  
nur lieferbar in der Ausbaustufe wie der Workflow geliefert wurde*

<b>Anwesenheitsinformation für bis zu 850 Mitarbeiter</b>	<b>1</b>	<b>744,28</b>	<b>744,28</b>
---	----------	---------------	---------------

### Anwesenheitsinformation - ID 801

- >>** Jederzeit aktuelle Informationen über An- und Abwesenheit der Mitarbeiter.  
Hier kann auch das Terminal, an dem der Mitarbeiter die letzte Zeit-Buchung getätigt hat, angezeigt werden.

#### **Die Anwesenheitsinformation**

Zeigt gegliedert nach individuellen Bereichen und Abteilungen oder unternehmensweit, wer anwesend bzw. abwesend (z.B. im Urlaub oder auf Dienstreise) ist.

Berlin	Frankfurt	Kempten	Landsberg	Osnabrück	Stuttgart	A-Wien
Dortmund	Hamburg	<b>Köln</b>	München	Siegen	Trossingen	A-Wörgl
Erfurt	Hannover	Lahr	Nürnberg	St. Ingbert	VS-Schwenningen	CH-Wallisellen





### Die erweiterte Anwesenheitsinformation

Informiert über den jeweiligen Abwesenheitsgrund (farbige Darstellung) und der voraussichtlichen Rückkehr. Einzelne Abwesenheitsgründe (z.B. krank) können anonymisiert werden.

### In der Detailinformation

Zeigt individuelle Informationsfelder aus dem Personalstammsatz (z.B. Telefonnummer, Handynummer, Geburtstag, Kostenstelle) oder die letzte Buchung.

<b>Web-Terminal für bis zu 850 Mitarbeiter</b>	<b>1</b>	<b>2.459,50</b>	<b>2.459,50</b>
--	----------	-----------------	-----------------

### Web-Terminal - ID 810

Über einen Standard Web-Browser kann von jedem Standort aus online gebucht werden.

- >> Kommt/Geht-Buchung
- >> Fehlzeit-Buchung
- >> Kostenstellenwechsel
- >> BDE-/Projektbuchung
- >> Infoabfragen

<b>Lohnexport für bis zu 850 Mitarbeiter</b>	<b>1</b>	<b>3.234,72</b>	<b>3.234,72</b>
--	----------	-----------------	-----------------

### Lohnexport- ID 654

- >> Übergabe von Zeit- und Fehlzeitkonten an x-beliebige Lohn- und Gehaltsabrechnungssysteme. Dazu werden Personal-Ergebnisdaten Lohnarten zugeordnet und ggf. um Zusatzinformationen ergänzt. Es werden eine oder mehrere Dateien (für Personengruppen, Mandanten, Niederlassungen etc.) unter Berücksichtigung des vorgegebenen Importformats bereitgestellt.

Die Bereitstellung von Fehlzeiten für den Fehlzeitenkalender im Lohnprogramm (z. B. Urlaub, krank, Dienstreise etc.) erfolgt zeitraumbezogen, d. h. unter Angabe des von/bis-Datums.

<b>Rückverrechnung von Korrekturen für bis zu 500 Mitarbeiter</b>	<b>1</b>	<b>1.548,61</b>	<b>1.548,61</b>
---	----------	-----------------	-----------------

### Rückverrechnung von Korrekturen - ID 658

- >> **Storno und neu**  
Bei jedem Export wird automatisch nach einem geänderten Wert gesucht. Ist einer vorhanden, so wird der alte Datensatz komplett storniert und ein neuer erzeugt.
- >> **Differenzwert**  
Hier wird bei einem geänderten Wert nur die Differenz ausgegeben.

### Zutrittskontrolle - ID 200

**Revisionssicheres, integriertes Zutrittsmodul mit hoher Funktionalität und Funktionssicherheit zur Umsetzung Ihres Sicherheitskonzeptes.**

- >> Übersichtlicher Schließplan mit Darstellung von Sicherheitsbereichen, Raumzonen, einzelnen Türen, Berechtigungsgruppen und einzelnen Mitarbeitern
- >> Vorplanung von Zutrittsmodellen per Datumsbezug auf Ebene von Sicherungsbereichen, Raumzonen, Berechtigungsgruppen oder einzelnen Mitarbeitern
- >> Verschiedene Zeitzonen pro Tür (dauerhaft geschlossen, dauerhaft offen, Zutritt mit Ausweis, Zutritt mit Ausweis und PIN, Zutritt mit Türcode)
- >> Personenbezogene Zeitzoneneinstellung
- >> Revisionssicherheit (wer hat wann welche Änderung durchgeführt)
- >> Referenzkalender für frei definierbare Sondertage
- >> 4-Augen-Prinzip
- >> Globale Türöffnung / Generalschlüsselfunktion
- >> Schleusenfunktion
- >> Speicherung und Auswertung von erfolgten und abgelehnten Zutritten
- >> Integration von Offlinekomponenten (Schließzylinder, Beschlagleser), optional
- >> Network-on-Card (automatische Betankung in Verbindung mit Zeiterfassung und/oder Zutrittskontrollbuchung)
- >> Verarbeitung von Sabotage- und Panikmeldungen
- >> Alarmregistrierung und Weiterschaltung
- >> Integration von Biometrie-Terminals
- >> Anbindung ZEUS® Besucherverwaltung

**Summe Nettobetrag**

**39.270,72 €**

## Hardware

Artikel	Menge	Einzelpreis €	Gesamtpreis €
IT 8210 Hitag 1/ISGUS Prox, integriertes Netzteil 230V	1	2.086,70	2.086,70



### Zeiterfassungsterminal IT 8210

- >> Das Zeiterfassungsterminal IT 8210 ist über das Intranet oder das Internet mit Ihrer Zeitwirtschaftssoftware verbunden. Zusätzlich kann es als Zutrittskontrollzentrale, für Kostenstellenwechsel, Kosten-/Leistungserfassung und BDE genutzt werden.
- > Gut lesbares 7 Zoll Touchscreen TFT Display mit 800x480 Bildpunkten für Informationen und Textnachrichten
- > robuste, 3mm starke, geschlossene Glasfront
- > Lesedistanz: 3 – 5 cm
- > Zeiterfassungsbuchungen wie Kommt, Geht, Fehlzeit, Kostenstellenwechsel, Abfrage von Zeit- und Fehlzeitkonten, Zeitbuchungen über Kommt-/Geht-Tasten oder automatische Buchungszuordnung
- > Minutengenaue Abfrage beliebiger Zeitkonten wie Saldo, Überstunden, Resturlaub
- > Buchen von beliebigen Fehlgründen wie Dienstgang, Dienstreise, Arztgang, etc.
- > Einfache Erstellung von Workflowanträgen für Fehlzeiten wie Dienstreise, Urlaub, Berufsschule oder zum Nachtrag bzw. Korrektur vergessener Buchungen
- > Kostenstellen- und BDE-Buchungen, wie z.B. die einfache und schnelle Erfassung von Auftragsstart, -wechsel, -ende, Gut- und Ausschussmenge etc. (optional)
- > USB-Anschluss für die sichere Erfassung von Betriebsdaten über anschließbaren Barcode- und QR-Scanner
- > Mehrfach prämiertes Design sorgt für hohe Akzeptanz
- > Anbindung an Intranet und Internet über http oder https
- > Einfache Inbetriebnahme durch DHCP und DNS Unterstützung

Berlin  
Dortmund  
Erfurt

Frankfurt  
Hamburg  
Hannover

Kempten  
**Köln**  
Lahr

Landsberg  
München  
Nürnberg

Osnabrück  
Siegen  
St. Ingbert

Stuttgart  
Trossingen  
VS-  
Schwenningen

A-Wien  
A-Wörgl  
CH-Wallisellen



- > Einfache Administrierbarkeit über Internet
- > Ideal für SaaS/ASP Umgebungen
- > Integrierter Web-Server zur Parametrierung über einen Web-Browser
- > Unbegrenzt mandantenfähig
- > Speicherung von bis zu 50.000 Buchungen, gepufferte Buchungen bleiben auch bei Stromausfall erhalten
- > Integrierte Notstromversorgung für volle Buchungsfähigkeit bei Spannungsausfällen bis zu 60 Minuten durch intelligente Steuerung der Buchungsbereitschaft (optional)
- > Power-over-Ethernet nach IEEE 802.3af Leistungsklasse 0 (optional)
- > Leistungsaufnahme ca. 7,0 W (abh. vom Lesertyp) mit zeitgesteuertem, intelligentem Stromsparmodus für bis zu 50% reduziertem Stromverbrauch
- > Einsetzbar für Zutrittskontrolle/Zutrittskontrollzentrale (optional)
- > Laden/Validieren von Zutrittsprofilen für offline Schließtechnik Access-on-Card (optional)
- > Anschlussmöglichkeit von bis zu 4 Zutrittslesern (optional)
- > 2 Eingangskontakte, 1 Relaisausgang
- > Abmessungen: H: 205mm, B: 190 mm, T: 67 mm
- > Gewicht: ca. 1kg (je nach Ausbaustufe)
- > Umgebungstemperatur: -10°- + 40° C
- > Schutzart IP 65 frontseitig

Vor.: ZEUS® X Rel. 4.21

 **GREEN IT** Mit GREEN IT von ISGUS sparen Sie bis zu 50% an Energie!

<b>Integrierte Notstromversorgung</b>	<b>1</b>	<b>71,50</b>	<b>71,50</b>
<b>Adapterplatte IT 8200</b>	<b>1</b>	<b>16,83</b>	<b>16,83</b>
<b>USB-Stick mit Update-Funktion ZKZ4010 für ZEUS X</b>	<b>1</b>	<b>108,90</b>	<b>108,90</b>

**Summe Nettobetrag**

**2.283,93 €**

Berlin  
Dortmund  
Erfurt

Frankfurt  
Hamburg  
Hannover

Kempten  
**Köln**  
Lahr

Landsberg  
München  
Nürnberg

Osnabrück  
Siegen  
St. Ingbert

Stuttgart  
Trossingen  
VS-  
Schwenningen

A-Wien  
A-Wörgl  
CH-Wallisellen

**ISGUS**  
UNTERNEHMENSGRUPPE



## Dienstleistungen

### Installationsvoraussetzungen

Netzwerk, Glasfaser, Standleitung, Telefonkabel, Modem usw.

Die Installation des Netzwerkanschlusses für die direkt angeschlossenen Endgeräte, z.B. Terminals etc. ist bauseits durchzuführen. Für die Verlegung der Datenleitung, sowie Steuerleitungen ist unter normalen Einsatzbedingungen abgeschirmtes und paarweise verdrehtes Kabel zu verwenden.

### Systemtechniker vor Ort

Objektbegehung, Projektierung, Hardwareinstallation, Revision, Systeminbetriebnahme, Hardwareservice vor Ort und Reparaturen werden nach Aufwand bei Wartungskunden mit 105,- €/Std, bei Nicht-Wartungskunden mit 120,- €/Std. berechnet

**In einem Vorgespräch mit einem unserer Systemtechniker kann geklärt werden, ob Hardware ausgetauscht werden muss.**

### Systemberater vor Ort

Grund- und Nachschulung, Softwareinstallation, Softwareparametrierung (Customizing), Problemanalyse, Organisationsberatung, Pflichtenhefterstellung, Schnittstellendefinition zur Lohnanbindung und PPS (ERP)-Integration werden nach Aufwand bei Wartungskunden mit 125,- €/Std., bei Nicht-Wartungskunden mit 140,- €/Std. berechnet.

**Der Aufwand kann erst nach einem Vorgespräch mit einem unserer Systemberater geschätzt werden.**

Berlin  
Dortmund  
Erfurt

Frankfurt  
Hamburg  
Hannover

Kempten  
**Köln**  
Lahr

Landsberg  
München  
Nürnberg

Osnabrück  
Siegen  
St. Ingbert

Stuttgart  
Trossingen  
VS-  
Schwenningen

A-Wien  
A-Wörgl  
CH-Wallisellen

**ISGUS**  
UNTERNEHMENSGRUPPE



## Dienstleistungskonzept ZEUS® eXperience

Eine gute Betreuung ist garantiert

	Ohne Servicevertrag (vor dem 01.01.2022)	Servicevertrag mit Hotline
<b>Systemberater</b> Softwareinstallation, Softwareeinrichtung (Customizing), Problemanalyse, Organisationsberatung, Pflichtenhefterstellung, Schnittstellendefinition zur Lohnanbindung und PPS (ERP) - Integration	140,- €/Std.	125,- €/Std.
<b>Systemberater</b> Grund- und Nachschulung	150,- €/Std.	135,- €/Std.
<b>Systemtechniker</b> Objektbegehung, Projektierung, Hardwareinstallation, Revision, Systeminbetriebnahme, Reparaturen, Hardwareservice vor Ort, Schließzylinder/Schließtechnik/ Metallbauarbeiten	120,- €/Std.	105,- €/Std.
<b>Seminargebühr pro Teilnehmer</b> Dauer der Seminare 1 bis 3 Tage	415,- €/Tag	365,- €/Tag
<b>Hotline-Service</b>	33,- € pro angefangene ¼ Std.	2 Stunden pro Monat inkl., darüber hinausgehend: 33,- € pro angefangene ¼ Std.
<b>Fernwartungs-Service</b> Inkl. Remote-Zugriff über WEB zur Problemanalyse	Einmalige Pauschale von 50,- € zzgl. Dauer der Hotline	inklusive
<b>Dienstleistungs-Pauschale</b> z. B. Lizenzänderungen (Mitarbeiter- erweiterungen, Modulerweiterungen, zusätzliche Optionen, etc.), die über den Lizenzmanager eingespielt werden	50,- €	inklusive

Berlin  
Dortmund  
Erfurt

Frankfurt  
Hamburg  
Hannover

Kempten  
**Köln**  
Lahr

Landsberg  
München  
Nürnberg

Osnabrück  
Siegen  
St. Ingbert

Stuttgart  
Trossingen  
VS-  
Schwenningen

A-Wien  
A-Wörgl  
CH-Wallisellen

**ISGUS**  
UNTERNEHMENSGRUPPE



### Unsere Konditionen für ZEUS® eXperience – Software as a Service (monatl. Gebühr)

	Ohne Servicevertrag (vor dem 01.01.2022)	Servicevertrag mit Hotline
Konditionen für unsere Serviceleistungen	-	21% der monatl. SaaS-Gebühr

### Unsere Konditionen für ZEUS® eXperience (monatl. Gebühr)

	Ohne Servicevertrag (vor dem 01.01.2022)	Servicevertrag mit Hotline
Konditionen für unsere Serviceleistungen	-	1,75% des Lizenzumfangs

Bei System- und/oder Mitarbeitererweiterungen oder bei Individualprogrammierung, erhöht sich die monatliche Wartungsgebühr entsprechend der o.g. Sätze.

### Es gelten unabhängig vom Lizenzumfang folgende Mindestbeträge je Modul:

ZEUS® Zeiterfassung	55,- €
ZEUS® Personaleinsatzplanung	55,- €
ZEUS® Betriebsdatenerfassung	55,- €
ZEUS® Zutrittskontrolle / keyless	55,- €

### Hardwareservice für ISGUS-Terminals und PCs

<b>Hardware-Full-Service</b> monatlich Beinhaltet den Komplettservice, inkl. Arbeitszeit vor Ort, Ersatzteile (keine Verschleißteile) und Fahrtkostenpauschale	1% vom Hardware- Listenpreis
---	---------------------------------

### Service für digitale Schließtechnik

<b>Hardware-Wartung ohne Instandhaltung</b> monatlich Beinhaltet die jährliche Wartung der <u>digitalen Schließzylinder</u> (Schließzylinder, Beschlags-Leser), inkl. Arbeitszeit vor Ort, zzgl. Fahrtkostenpauschale inkl. Batterien, exkl. Ersatzteile	1% vom Hardware- Listenpreis
---	------------------------------------

<b>Hardware-Instandsetzung</b> monatlich Beinhaltet die Instandsetzung der <u>digitalen Schließtechnik</u> (Schließzylinder, Beschlags-Leser), inkl. Arbeitszeit vor Ort, zzgl. Fahrtkostenpauschale exkl. Batterien, inkl. Ersatzteilen	2,25% vom Hardware- Listenpreis
---	---------------------------------------

Berlin	Frankfurt	Kempten	Landsberg	Osnabrück	Stuttgart	A-Wien
Dortmund	Hamburg	<b>Köln</b>	München	Siegen	Trossingen	A-Wörgl
Erfurt	Hannover	Lahr	Nürnberg	St. Ingbert	VS- Schwenningen	CH-Wallisellen





## Unsere Fahrtkostenpauschalen

### Fahrtkostenpauschale

Die ISGUS Fahrtkostenpauschale beinhaltet Hin- und Rückfahrt (Fahrzeit), sowie Kfz-Kosten (KM-Geld)

bis zu einer Entfernung von	25 km	€ 90,-
bis zu einer Entfernung von	50 km	€ 160,-
bis zu einer Entfernung von	75 km	€ 230,-
bis zu einer Entfernung von	100 km	€ 300,-
bis zu einer Entfernung von	125 km	€ 370,-
bis zu einer Entfernung von	150 km	€ 440,-
bis zu einer Entfernung von	200 km	€ 580,-
bei einer Entfernung von mehr als	200 km	€ 845,-

### Für Nicht-Servicevertragskunden gilt:

#### Eileinsätze

Für einen Einsatz am gleichen bzw. Folgetag berechnen wir eine Zusatzpauschale von 120,- €.

#### Einsätze außerhalb unserer Servicezeiten

Für Einsätze außerhalb unserer Servicezeiten berechnen wir einen Zuschlag von 25% auf die o.a. Preise.

#### Einsätze am Wochenende

Einsätze samstags werden mit einem Zuschlag von 50% und sonntags mit einem Zuschlag von 100% berechnet.

### Sonstiges:

#### Übernachungskosten und Auslöse

sind vom Auftraggeber zu übernehmen.

#### Terminabsagen

Bestellungen und Terminierung von Dienstleistung sind verbindlich. Erfolgt eine Absage eines vereinbarten Termins durch den Kunden, sind nicht in Anspruch genommene Dienstleistungen wie folgt zu vergüten:

Absage kürzer als 14 Tage: 25% des vereinbarten Dienstleistungspreises

Absage kürzer als 7 Tage: 50% des vereinbarten Dienstleistungspreises

Absage kürzer als 2 Tage: 75% des vereinbarten Dienstleistungspreises

## Allgemeines

### Preisstellung

Alle genannten Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer.

Berlin  
Dortmund  
Erfurt

Frankfurt  
Hamburg  
Hannover

Kempten  
**Köln**  
Lahr

Landsberg  
München  
Nürnberg

Osnabrück  
Siegen  
St. Ingbert

Stuttgart  
Trossingen  
VS-  
Schwenningen

A-Wien  
A-Wörgl  
CH-Wallisellen





## Konditionen

Kauf, Leasing oder Miete - je nach Wunsch

### Zahlungsbedingungen

- der Systemkaufpreis für Soft- und Hardware ist zahlbar innerhalb 14 Tagen abzgl. 2% Skonto oder innerhalb 30 Tagen netto. Beides ab Rechnungsdatum.
- Dienstleistungen werden nach Projektfortschritt abgerechnet und sind rein netto ab Rechnungsdatum.
- alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der gültigen Mehrwertsteuer.

### Gewährleistung

- 24 Monate ab Installationstermin.
- technische Manipulationen durch Dritte führen zum sofortigen Erlöschen der Gewährleistung.

### Lieferzeit

- ca. 4 - 6 Wochen nach geklärtem Auftragseingang, mit dem Bemühen, die Lieferzeit zu verkürzen bzw. nach Festlegung gemäß Projektablauf.

### Gültigkeit des Angebots

- an unsere Angebotspreise halten wir uns für die Dauer von 3 Monaten ab Erstellungsdatum gebunden.

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

- es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen

**Es ist unklug, zuviel zu bezahlen,  
aber es ist noch schlechter, zuwenig zu bezahlen.**

John Ruskin (englischer Sozialreformer 1819-1900)

Mit freundlichen Grüßen

Pelz Zeit- und Datenerfassungs OHG  
ISGUS Vertriebszentrum West

D. Cristea

Berlin  
Dortmund  
Erfurt

Frankfurt  
Hamburg  
Hannover

Kempten  
**Köln**  
Lahr

Landsberg  
München  
Nürnberg

Osnabrück  
Siegen  
St. Ingbert

Stuttgart  
Trossingen  
VS-  
Schwenningen

A-Wien  
A-Wörgl  
CH-Wallisellen

**ISGUS**  
UNTERNEHMENSGRUPPE